

# 通用的销售条款

除了明确的放弃或者由ISOFLEX授权的代表书面的确认，所有的订单都严格按照本通用条款来被接受并发货。这里的ISOFLEX是指位于美国旧金山的ISOFLEX USA或者俄罗斯联邦的JSC JV ISOFLEX Moscow。

## 定价，运输费用，关税等：

货物的价格变化无需通知，所有的报价会在报价日之后30天内有效。除了其他书面的备注，报价包含商品的价格，以及基于CIP条款的运输和保险费用（运输和保险费用支付到指定的目的地-INCOTERMS 2000的解释）。报价不包括适用于联邦，州或者当地的税费，或者进口关税或者相关的类似进口费用。这些费用，不管是由ISOFLEX代为支付或者由客户自己直接支付，都在我们的报价范围之外，并且属于客户自己的义务。

## 运输方式和条款：

除非特别说明，所有的货物都采用空运的方式。要求用户提供明确的指令，包括收货人或者收货部门。所有提供的交货期都是大致的交货时间，易受火灾，罢工或者劳工骚乱等影响，以及不可抗力，原材料短缺，生产商无法可靠的在约定的时间内交货，和其他ISOFLEX控制能力范围外的因素，事件等。所有这些因素或者事件都不应该给ISOFLEX造成责任。ISOFLEX也无法对延迟交货导致的间接损失或者损害负责。

## 付款以及信用违约：

除非特别的书面说明，付款条款是按照航空运输的出货日期往后30天内支付相应的美元（Net 30天）。如果延迟付款，将从发货后的第31天开始到ISOFLEX收到货款的日期来计算违约金，金额将按照未支付货款部分的年利率10%的方式计算。用户须对ISOFLEX收款所产生的费用负责，包括合理的律师费。ISOFLEX保留对任何销售要求收取预付货款的权利。用户承认ISOFLEX拥有有效力的和强制性的对于所有交付了的货物的扣押权，直到收到所有交付的货物的货款。

## 分析报告(COA)以及物质安全说明书(SDS)：

所有货物运输的时候都会随带生产厂商提供给ISOFLEX的分析报告。除非特别的规定，分析报告的数值是指该批货物的实际测试数据，并非通用的技术指标。物质安全说明书会根据客户的要求来确定是否提供。物质安全说明书是ISOFLEX的技术人员根据现有的产品知识和讯息制作的，仅为提供给客户的一个参考，ISOFLEX不为此承担责任。

## 风险：

当ISOFLEX注明所运货物是危险品时，产品必须交由有资质或者受过训练的个人来处理。当向ISOFLEX订购类似危险品的时候，表明用户知晓以及保证：(a)完全知晓操作或者使用该产品的健康以及安全等方面的相关规定；(b)有相应的必要的工业卫生控制来保护他们的员工不受健康以及人身安全方面的危害；(c)知晓并理解政府相关的规定，充分的警示员工和该产品相关的健康和安全的风险。

## 保修：

ISOFLEX对用户收到货物后的**30天内的**产品实行保修，确保产品的指标满足随货附带的分析报告的描述。ISOFLEX不为任何最终用途的结果负责。在保修期内任何产品的错误，瑕疵，或者货物的损坏需要用户书面反馈给ISOFLEX。任何不满足以上要求的主张将会被视为弃权。倘若用户在保修期内发现损坏后迅速联系ISOFLEX，并且退还ISOFLEX货物（如果ISOFLEX要求这样的话），ISOFLEX将履行在保修方面的义务和责任，但仅限于更换损坏的产品，或者提供相应的信用额度。除非ISOFLEX被允许在最终使用或者加工前检查该产品，否则ISOFLEX不允许用户以产品有瑕疵或者不满足使用要求而进行索赔。所有错误，瑕疵或者产品损坏方面的索赔需要得到ISOFLEX对货物的检验。在ISOFLEX以及用户对于提出的索赔无法达成友好的一致意见时，可将怀疑有问题的产品交给双方都认可的第三方权威机构检测，该检测结果可以作为最终结果来确定是支持或否定用户的申索。未经ISOFLEX同意的退货将不会被接受成为信用额度并且会被退还，来回的运费将会由用户支付。在合理的情况下，ISOFLEX应当有权利补救自己的错误。客户特定的补偿，不管是什么原因和申索，包括但不限于涉嫌违反保修，产品责任，疏忽，严格的赔偿责任或者其他，赔偿金应不超过货物本身的采购价格。在任何情况下，ISOFLEX都不应为特定的，随机的或者间接的损失负责，不管用户的索赔在合同中的体现是由于疏忽或者严格赔偿责任或者其他。对于特别定制的商品（该商品ISOFLEX无法再销售给任何人），出于对ISOFLEX的回馈，用户同意确保ISOFLEX不受在购买产品本身之外的各种索赔，费用，消耗以及其他责任。

## 纠纷解决：

除非双方事先约定好，用户在接受ISOFLEX提供的报价以及后续的发货的同时，也意味着同意涉及该报价以及发货的一切未解决的争议和索赔，由美国加州旧金山市法院进行仲裁解决。仲裁应根据美国仲裁协会的规则，任命于一名仲裁员，按照当时的规则进行审议。加州民事诉讼法第1283.05代码应提供给当事人。根据本裁判作出的裁决，将有约束力和最后的决策，并可以记录到任何有管辖权的法院。尽管有与上述规章或者法规的条款相反的，任何一方当事人若没有依照本条出席或参与任何聆讯，或参加任何仲裁程序的其他部分，均不得妨碍任何该聆讯或诉讼将如常进行，并且仲裁员有权作出决定或单方面裁决，该裁决对当事方具有约束力，就像当事方已经充分参与听证或诉讼。根据本条所规定的任何仲裁程序的每一方均须自行承担费用。组织仲裁程序的费用由败诉方承担。

**重要提示：**个体的销售受特定报价单上附属条款的约束。

